



**POLITICAS DE CANCELACIÓN
Y
RESPONSABILIDAD POR DAÑOS
Y USO DE LA PROPIEDAD**



POLITICA DE CANCELACIÓN



Reembolso completo

Los huéspedes recibirán un reembolso completo del anticipo o pago total del hospedaje, a realizar cancelaciones:

- Dentro de las 48 horas después de reservar, y Por lo menos 14 días antes del inicio de la estancia

Reembolso del 50%

Los huéspedes que hayan realizado el pago de la totalidad del costo del hospedaje previo al inicio de su estancia, recibirán un

reembolso del 50% si se realiza la cancelación:

- Después de 48 horas de confirmada su reservación
- Plazo menor de 14 días para el inicio de la estancia Anticipo

NO reembolsable

Los pagos de anticipos son NO reembolsables si los huéspedes que realizan la cancelación de su reservación posterior a 48 horas

de confirmada, en un plazo menor de 14 días al inicio de la estancia, o después de la fecha de llegada.

Anticipo reembolsable al 50%

Si se realiza la cancelación posterior a 48 horas de confirmada la reserva, pero con un plazo de 30 días o mayor al inicio de la estancia, los huéspedes recibirán un reembolso del 50% de la tarifa pagada como anticipo.

Cambios de fecha

Los huéspedes pueden realizar el cambio de fecha sin penalización, siempre SUJETO A DISPONIBILIDAD, si se solicita:

- Dentro de 48 horas después de confirmada la reservación y al menos 14 días antes del inicio de la estancia
- Después de 48 horas de confirmada la reserva pero con un plazo igual o mayor de 30 días previos al inicio de la estancia.

Los cambios de fecha que no cumplan con los requisitos mencionados estarán sujetos a penalización del 20% sobre el costo total del hospedaje,

Situaciones en las que NO se aplicarán tarifas de cancelación

Los huéspedes recibirán un reembolso completo del anticipo o del pago total del hospedaje más no una bonificación.

- Cancelación por nuestra parte debido a causas de fuerza mayor o validas que escapen a su control.
- Cambios en requisitos del gobierno con respecto a los desplazamientos: cambios inesperados en requisitos de visado o pasaporte que impidan viajar al destino. No se contemplan la pérdida o caducidad de los documentos u otras circunstancias personales relacionadas con la autorización del viaje
- • Emergencias y epidemias declaradas: nacionales o locales, epidemias, pandemias y emergencias de salud pública que declare oficialmente el gobierno. No se incluyen las enfermedades que son endémicas o que ya están asociadas con una zona determinada.
- Restricciones gubernamentales a los desplazamientos: restricciones de viaje que impidan o prohíban viajar a la zona del alojamiento, hospedarse en él o desplazarse desde ahí. No se incluyen las recomendaciones para viajeros no vinculantes y otros consejos similares que pueda dar el gobierno.
- Acciones militares y otros conflictos.
- Desastres naturales, actos fortuitos, interrupciones a gran escala de los servicios públicos básicos, erupciones volcánicas, tsunamis y otros fenómenos meteorológicos extremos y anormales. No se incluyen las condiciones climatológicas o naturales que son habituales previsibles en una zona determinada, por ejemplo, los huracanes que ocurren durante la temporada. En todos los casos pediremos que nos proporcione documentación que demuestre como ha afectado la situación o como ha influido en tu reservación.

Situaciones en las que SI se aplicarán tarifas de cancelación

Esta política solo permite que se cancelen reservaciones por las situaciones anteriormente descritas. A continuación se describen algunos ejemplos de situaciones NO cubiertas: • Dolencias, enfermedades o lesiones inesperadas, obligaciones gubernamentales, recomendaciones para viajeros u otros consejos del gobierno que restrinjan viajes. cancelación o reprogramación de un evento para el que se realizó la reserva, interrupciones del transporte que no estén relacionadas con una situación cubierta como cortes de carreteras y cancelaciones de vuelos, trenes, autobuses y ferries.

AL CONFIRMAR SU RESERVACION, LOS HUESPEDES ACEPTAN LA POLITICA DE CANCELACIÓN ESTABLECIDA.

EN CASO DE DUDAS O ACLARACIONES CONTACTARNOS:

322 369 1093 / sotelo.admonmtto@gmail.com



RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y USO DE LA PROPIEDAD



El huésped se compromete a hacer uso **adecuado y responsable** de la propiedad, así como del mobiliario, equipo, utensilios, accesorios y demás bienes puestos a su disposición durante su estancia.

Cualquier **daño, deterioro, pérdida o afectación** ocasionada por uso indebido, negligencia o incumplimiento de las presentes condiciones podrá generar cargos adicionales, los cuales serán determinados de acuerdo con el costo de reparación, reposición o mantenimiento correspondiente.

El propietario o administrador **realizará una revisión general de la propiedad** y de los artículos proporcionados al finalizar la estancia, con el fin de verificar que todo se encuentre en **buen estado y en las mismas condiciones de entrega**.

Agradecemos su preferencia y colaboración para mantener nuestras instalaciones en excelentes condiciones. Esperamos que disfruten su estancia y les deseamos una experiencia agradable y confortable durante su visita.